

Política de Privacidad

Política Privacidad

1. Identificación de la razón social del responsable del fichero.

De acuerdo a lo establecido en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, le informamos que los datos personales que se obtengan como consecuencia de su envío de datos personales, serán incorporados a un fichero titularidad de FREDI PRODUCTES I SERVEIS PER LA SEVA OFICINA, S.L con domicilio en PASSEIG DE L'ESTACIO 29, 43800 VALLS, España teniendo implementadas todas las medidas de seguridad establecidas en el Real Decreto 1720/2007.

2. Finalidades a que se destinan los datos de carácter personal.

FREDI PRODUCTES I SERVEIS PER LA SEVA OFICINA, S.L, informa al usuario que el tratamiento de los datos se realiza con las siguientes finalidades:

Atender y contestar las comunicaciones o solicitudes recibidas ya sea a través del correo electrónico o del formulario de la WebSite.

Atender las solicitudes de compra, la gestión y procesado de la solicitud de compra que realicen los interesados a través de la WebSite, así como el mantenimiento de la relación contractual establecida con FREDI PRODUCTES I SERVEIS PER LA SEVA OFICINA, S.L.

Mantenimiento de históricos de relaciones comerciales.

Realizar acciones de publicidad y prospección comercial.

Asimismo, FREDI PRODUCTES I SERVEIS PER LA SEVA OFICINA, S.L registrara y conservara la dirección IP desde la que el Usuario otorgó sus datos personales y de posteriores conexiones, así como los momentos temporales de inscripción y de conexiones posteriores, a los efectos de prueba del consentimiento anteriormente referido, así como de verificación del comportamiento del Usuario y su uso del Servicio FREDI PRODUCTES I SERVEIS PER LA SEVA OFICINA, S.L. Una dirección de IP es un número que se le asigna a su computadora cuando usa Internet. Su dirección de IP también es utilizada para ayudar a identificarle dentro de una sesión particular y para recolectar información demográfica general.

3. Consentimiento informado del tratamiento de datos.

FREDI PRODUCTES I SERVEIS PER LA SEVA OFICINA, S.L informa al usuario de su página Web, que en esta política de privacidad se contienen todos los aspectos relacionados con el tratamiento de datos personales que FREDI PRODUCTES I SERVEIS PER LA SEVA OFICINA, S.L lleva a cabo como responsable del mismo.

Así, cuando el usuario no mantenga relaciones comerciales con FREDI PRODUCTES I SERVEIS PER LA SEVA OFICINA, S.L aquél debe tener en cuenta y es informado de que el envío de un correo electrónico o el envío de los datos personales a través del formulario de contacto a FREDI PRODUCTES I SERVEIS PER LA SEVA OFICINA, S.L o la comunicación por el usuario a FREDI PRODUCTES I SERVEIS PER LA SEVA OFICINA, S.L de cualesquiera otros datos personales conlleva o implica la prestación de su consentimiento libre, inequívoco, específico, informado y expreso para el tratamiento de sus datos personales por FREDI PRODUCTES I SERVEIS PER LA SEVA OFICINA, S.L con las finalidades establecidas en el apartado "2" de esta política de privacidad, así como atender su comunicación o enviar documentación. En caso contrario si el usuario no está de acuerdo, por favor absténgase de enviar correos electrónicos o comunicar sus datos personales a FREDI PRODUCTES I SERVEIS PER LA SEVA OFICINA, S.L.

A los mismos efectos FREDI PRODUCTES I SERVEIS PER LA SEVA OFICINA, S.L igualmente informa de que, si el usuario envía un correo electrónico o comunica a FREDI PRODUCTES I SERVEIS PER LA SEVA OFICINA, S.L sus datos personales en razón del cargo que ocupa en una empresa -ya sea como administrador, gerente, representante y/o cualquier otro cargo como persona de contacto en la misma-, se entenderá que tal comunicación conlleva la prestación de su consentimiento libre

inequívoco específico informado y expreso para el tratamiento de sus datos personales por FREDI PRODUCTES I SERVEIS PER LA SEVA OFICINA, S.L con las finalidades establecidas en el apartado “2” de esta política de privacidad, así como atender su comunicación o enviar documentación. En caso contrario si el usuario no está de acuerdo, por favor absténgase de enviar correos electrónicos o comunicar sus datos personales a FREDI PRODUCTES I SERVEIS PER LA SEVA OFICINA, S.L.

4. Envío y registro de datos de carácter personal.

El envío de datos de carácter personal es obligatorio para contactar y recibir información sobre los productos y servicios de a FREDI PRODUCTES I SERVEIS PER LA SEVA OFICINA, S.L. El no facilitar los datos personales solicitados o el no aceptar la presente política de protección de datos supone la imposibilidad de suscribirse, registrarse o recibir información de los productos y servicios de a FREDI PRODUCTES I SERVEIS PER LA SEVA OFICINA, S.L.

5. Medidas de seguridad adoptadas con relación al tratamiento de los datos personales

FREDI PRODUCTES I SERVEIS PER LA SEVA OFICINA, S.L informa al usuario que, de conformidad con lo dispuesto en la LOPD y el Reglamento de la LOPD, el Real Decreto 1720/2007, ha adoptado las medidas de índole técnica y organizativas necesarias para garantizar la seguridad de los datos de carácter personal y evitar la alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, habida cuenta del estado de la tecnología, la naturaleza de los datos almacenados y los riesgos a que están expuestos, ya provengan de la acción humana o del medio físico o natural y que sólo registrarán datos de carácter personal en ficheros que reúnan las condiciones que se determinan en el meritado Reglamento con respecto a su integridad y seguridad y a las de los centros de tratamiento, locales, equipos, sistemas y programas.

Igualmente FREDI PRODUCTES I SERVEIS PER LA SEVA OFICINA, S.L garantiza al usuario el cumplimiento del deber de secreto profesional respecto de los datos personales de los usuarios y del deber de guardarlos.

6. Ejercicio de los derechos de oposición, acceso, rectificación y cancelación de los datos.

Asimismo por la presente, declara estar informado de que puede ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, cancelación, oposición y revocación en cualquier momento, adjuntando fotocopia del DNI, según la Ley 15/1999 LOPD de forma gratuita en esta dirección PASSEIG DE L'ESTACIO 29, 43800 VALLS, España o al siguiente e-mail: fredi@ofiexperts.es, indicando en el asunto LOPD.

7. Datos especialmente sensibles.

En la formalización de los campos de texto libre no se permite la introducción de información personal relativa a ideología, afiliación sindical, religión, creencias, salud, vida sexual o aspectos raciales en ninguna circunstancia. En caso de introducir alguna información relativa a los aspectos mencionados en la solicitud del formulario de contacto o correo electrónico serán inmediatamente borrados de nuestros sistemas de información sin poder atender la consulta realizada, ya que tales datos no son necesarios ni pertinentes para la finalidad de la consulta.

8. Calidad de los datos.

FREDI PRODUCTES I SERVEIS PER LA SEVA OFICINA, S.L advierte al usuario de que, salvo la existencia de una representación legalmente constituida, ningún usuario puede utilizar la identidad de otra persona y comunicar sus datos personales, por lo que el usuario en todo momento deberá tener en cuenta que, si utiliza el correo electrónico el formulario de contacto, solo puede incluir datos personales correspondientes a su propia identidad y que sean adecuados, pertinentes, actuales, exactos y verdaderos. A tales efectos, el usuario será el único responsable frente a cualquier daño, directo y/o indirecto que cause a terceros o a FREDI PRODUCTES I SERVEIS PER LA SEVA OFICINA, S.L, por el uso de datos personales de otra persona, o sus propios datos personales cuando sean falsos, erróneos, no actuales, inadecuados o impertinentes. Igualmente el usuario que utilice los datos personales de un tercero, responderá ante éste de la obligación de información establecida en el artículo 5.4 de la LOPD para cuando los datos de carácter personal no hayan sido recabados del propio interesado, y/o de las consecuencias de no haberle informado.

Los datos solicitados por el Usuario indicados con un asterisco (*) serán los estrictamente necesarios para poder ponerse en contacto con el Usuario. En ningún caso el hecho de no proporcionar más datos que los estrictamente necesarios supondrá una merma en la calidad del servicio.

Los datos obtenidos son los adecuados para la finalidad por la que se recogen, son estrictamente confidenciales y, por lo tanto, no se comunicarán a terceras entidades.

9. Datos de menores de edad o incapaces.

El uso del Servicio FREDI PRODUCTES I SERVEIS PER LA SEVA OFICINA, S.L no esta permitido a los menores de edad, por lo que si es menor de 18 años absténgase de facilitar sus datos personales.

10. Actualización de datos.

El usuario es la única fuente de información de sus datos personales, por lo FREDI PRODUCTES I SERVEIS PER LA SEVA OFICINA, S.L, le ruega que, con el fin de mantener sus datos actualizados y puestos al día en todo momento de acuerdo con los principios de la LOPD, comunique a la dirección indicada para el ejercicio de los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, cualquier variación de los mismos, así como el cese de su actividad en la entidad a la que representa en su caso, para proceder a la cancelación y/o tratamiento histórico de los mismos.

11. Consentimiento para envíos publicitarios

Según la Ley LSSI. FREDI PRODUCTES I SERVEIS PER LA SEVA OFICINA, S.L no enviará comunicaciones publicitarias o promocionarles por correo electrónico u otro medio de comunicación electrónica equivalente que previamente no hubieran sido solicitadas o expresamente autorizadas por los destinatarios de las mismas con la aceptación de la presente política de privacidad o a través de otros métodos de autorización utilizados por FREDI PRODUCTES I SERVEIS PER LA SEVA OFICINA, S.L.

En el caso de usuarios con los que exista una relación contractual previa, FREDI PRODUCTES I SERVEIS PER LA SEVA OFICINA, S.L sí está autorizado al envío de comunicaciones comerciales referentes a productos o servicios de la FREDI PRODUCTES I SERVEIS PER LA SEVA OFICINA, S.L que sean similares a los que inicialmente fueron objeto de contratación con el cliente. En todo caso, el usuario puede solicitar que no se le hagan llegar más informaciones comerciales a través de los canales de Atención al Cliente, tras acreditar su identidad.

Sus datos personales se mantendrán en nuestros sistemas de información de manera indefinida para llevar a cabo campañas de comercialización de los productos y servicios de la empresa, siempre y cuando usted no emplee su derecho de revocación a dichos envíos publicitarios.

12. Cesión de Datos.

Respecto de los datos personales facilitados por el interesado, FREDI PRODUCTES I SERVEIS PER LA SEVA OFICINA, S.L garantiza la máxima confidencialidad siendo el único y exclusivo destinatario de los mismos, no efectuando cesiones o comunicaciones a terceros excepto de las señaladas por la normativa vigente, salvo en aquellos casos cuya cesión responda a la libre y legítima aceptación de una relación jurídica cuyo desarrollo, cumplimiento y control implique necesariamente la conexión de dicho tratamiento con ficheros de terceros o cuando el acceso sea necesario para la prestación de un servicio a FREDI PRODUCTES I SERVEIS PER LA SEVA OFICINA, S.L actuando este en calidad de Encargado del Tratamiento.

13. Modificación de la presente política de privacidad.

FREDI PRODUCTES I SERVEIS PER LA SEVA OFICINA, S.L se reserva el derecho a modificar la presente política para adaptarla a futuras novedades legislativas o jurisprudencia les, así como a prácticas de la industria, informando previamente a los usuarios de los cambios que en ella se produzcan.

La utilización ininterrumpida de FREDI PRODUCTES I SERVEIS PER LA SEVA OFICINA, S.L por parte del Usuario constituirá una ratificación del presente documento, con las modificaciones y cambios que se hubieran introducido.

Por las mismas razones anteriormente mencionadas, FREDI PRODUCTES I SERVEIS PER LA SEVA OFICINA, S.L se reserva el derecho de modificar o interrumpir el Servicio FREDI PRODUCTES I SERVEIS PER LA SEVA OFICINA, S.L en todo o en parte, habiendo mediado o no notificación al usuario. FREDI PRODUCTES I SERVEIS PER LA SEVA OFICINA, S.L no será responsable ante el Usuario ni ante terceros por haber ejercitado su derecho de modificar o interrumpir el Servicio FREDI PRODUCTES I SERVEIS PER LA SEVA OFICINA, S.L.