

CONDICIONES DE COMPRA

Le recomendamos que lea detenidamente las presentes Condiciones de Uso así como el aviso legal que consta en esta web, para participar, como usuario, de una forma responsable y garantizando que se cumplen todas las condiciones expuestas a continuación, aceptando con su uso por parte del usuario de las presentes condiciones así como de lo expuesto en el texto de aviso legal de la presente.

Por ello, se recomienda al Usuario leer el mismo atentamente cada vez que acceda al Sitio Web.

Usuarios

Por la naturaleza del Sitio Web, así como de su contenido y finalidad, la navegación que se puede llevar a cabo por el mismo puede ser gozando o no de la condición de USUARIO.

Registro usuario:

Toda la persona que lo desee y que sea mayor de 18 años con suficiente capacidad de obrar puede crear su propia cuenta, introduciendo la totalidad de los datos que se solicitan en el apartado "Acceder a mi cuenta".

El usuario con la cumplimentación de sus datos declara que todos los facilitados son ciertos, actualizados y corresponden a su persona.

Una vez completado el procedimiento el usuario podrá acceder a su área personal, donde podrá visualizar su historial de pedidos y compras, el detalle de transacciones, así como sus datos de carácter personal. En cualquier momento el USUARIO podrá realizar las modificaciones que considere conveniente, así como dar de baja la cuenta.

Para poder autenticarse en esta web, se dispondrá de un nombre de usuario y contraseña que será elegido por el propio usuario y que le permitirá acceder a un área personal.

La contraseña debe ser personal, secreta e intransferible, no estando permitida ni recomendada la cesión, ni siquiera temporal, a terceros. Por ello, el usuario se compromete a hacer un uso diligente y a mantener en secreto la misma, asumiendo toda responsabilidad por las consecuencias de su divulgación a terceros al permitir o no tener el cuidado necesario para evitar que terceras personas puedan tener conocimiento de ella.

En el supuesto de que el usuario conozca o sospeche del uso de su contraseña por terceros, deberá modificarla de forma inmediata en su área personal de la web o notificarlo inmediatamente a **FREDI PRODUCTES I SERVEIS PER LA SEVA OFICINA, SL.**, para que proceda a su modificación.

Usuario no registrado

Para poder realizar las compras no es necesario que sea dado de alta como usuario registrado si no lo desea; sino que tan solo deberá rellenar el formulario de pedido online, aceptando el tratamiento de estos de conformidad con la normativa de protección de datos y en los términos detallados en el aviso legal y política de privacidad.

En este caso, el usuario no dispondrá de una cuenta propia donde pueda acceder y revisar sus compras, promociones.... Siendo tan sólo los datos facilitados para poder realizar la compra solicitada.

Procedimiento de compra

Realización de pedido y pago:

Para poder realizar una compra en este sitio web se puede realizar siguiendo el procedimiento detallado en el apartado anterior bajo la rúbrica “Acceder a mi Cuenta” - pudiendo validarse como usuario desde el inicio del procedimiento de compra o al finalizar el procedimiento para validarlo – o completando el formulario de pedido habilitado en la web en el apartado “Carrito de la compra”.

Los precios de la página web incluyen IVA, pero excluyen los gastos de envío, que se añadirán al importe total debido. Los precios pueden cambiar en cualquier momento, pero sin efectos retroactivos y no afectarán estos cambios a los pedidos con respecto a los que ya le hayamos enviado una Confirmación de Pedido

Una vez seleccionado el producto que se quiere adquirir, este podrá ser abonado mediante el sistema *Pay Pal*, *tarjeta de crédito* o *transferencia de pago*.

- Si el procedimiento de pago se realizará a través de *Pay Pal* se remitirá a la plataforma de este medio de pago, siendo necesario acceder como usuario a su propia cuenta y confirma el pago, según las instrucciones de la propia plataforma, quien informará y abonará a **FREDI PRODUCTES I SERVEIS PER LA SEVA OFICINA, SL.** el correcto pago o incidencia producida en la misma.

-Si desea realizar el pago *con tarjeta bancaria*, el sitio web le redirigirá a una plataforma de pago, que funciona mediante las máximas medidas de seguridad disponible; y quien será el que valide el correcto pago, comunicándolo a **FREDI PRODUCTES I SERVEIS PER LA SEVA OFICINA, SL.**

-En el supuesto que se desee realizar el pago mediante transferencia de pago, una vez realizada se deberá comunicar enviando el comprobante de la misma a la siguiente dirección fredi@ofiexperts.es. Una vez verificado su correcta recepción en la cuenta indicada de **FREDI PRODUCTES I SERVEIS PER LA SEVA OFICINA, SL.**, se entenderá que el pago se ha realizado.

Una vez comprobado que el procedimiento de pago se ha realizado de forma satisfactoria por cualquier de los medios disponibles, **FREDI PRODUCTES I SERVEIS PER**

LA SEVA OFICINA, SL. emitirá el correspondiente comprobante de compra que será incluido en su pedido en soporte papel.

Si lo desea, puede ponerse en contacto con nosotros a través del correo electrónico fredi@ofiexperts.es o tlf 977 612 189, para solicitar que le remitamos el comprobante de compra por correo electrónico u otro medio equivalente.

Entrega del producto

El usuario, en el procedimiento de compra, designará una dirección donde desea que sea remitido el pedido realizado.

El pedido será remitido por una empresa de mensajería por parte de **FREDI PRODUCTES I SERVEIS PER LA SEVA OFICINA, SL.** y siendo a cargo del usuario – cliente los gastos que correspondan para el envío del producto y que se especifican en el procedimiento de compra, y que será aceptado por el usuario al finalizar la compra y abonar ésta.

Los gastos de envío son detallados en el procedimiento de compra, siendo distintos dependiendo del volumen, tamaño y lugar de envío.

La entrega se entenderá realizada cuando el pedido sea entregado en el domicilio indicado por el Usuario, con independencia de que la persona que lo recoja sea o no el propio destinatario.

Sólo el consumidor será responsable de la disminución del valor de bienes resultantes de una manipulación de los productos diferentes de la necesaria para garantizar su naturaleza, características o su funcionamiento.

Se recuerda que todos los productos disponen de la garantía de 2 años desde la fecha de la factura, salvo los productos debidamente identificados que dispongan de una garantía inferior por hallarse así regulado por la normativa.

Desistimiento:

De conformidad con la normativa de defensa de los consumidores y los usuarios, una vez realizada la compra el usuario dispone de 14 días naturales para ejercer su derecho de desistimiento desde la recepción en el domicilio indicado del producto adquirido **FREDI PRODUCTES I SERVEIS PER LA SEVA OFICINA, SL.**; siempre y cuando el usuario ostente la condición de usuario final de acuerdo a la normativa aplicable y no se trate de un producto personalizado.

Debe de comunicar la intención de formalizar el desistimiento dentro de este plazo mediante un e-mail a fredi@ofiexperts.es

También puede hacerlo mediante el siguiente formulario:

El usuario deberá ponerse en contacto con la empresa a través del siguiente correo electrónico fredi@ofiexperts.es , alegando que quiere ejercitar su derecho de desistimiento o completando este formulario:

A la Atención de **FREDI PRODUCTES I SERVEIS PER LA SEVA OFICINA, SL**

Por la presente le comunico que desisto de nuestro contrato de venta abajo referenciado:

- Referencia (nº de pedido o factura): _____

- Pedido recibido el día ____/____/_____

- Nombre de quien ejerce el derecho (consumidor/es y usuario/s):

- Domicilio de quien ejerce el derecho:

- Correo electrónico de quien ejerce el derecho: _____@_____

(obligatorio si se remite vía electrónica)

- Fecha: ____/____/_____

- Firma del consumidor y usuario o de los consumidores y usuarios

(solo si el presente formulario se presenta en papel)

Una vez finalizado este plazo, (Nombre de la empresa) no acepta devoluciones por desistimiento en los servicios adquiridos.

En este momento será informado del procedimiento que se realizará para devolver los productos así como la dirección donde deben ser devueltos a cargo del cliente; y que una vez recibidos y verificados que cumple las condiciones anteriormente expuestas, será cuando se devuelva el importe abonado.

Los gastos de devolución del producto que haga generado el desistimiento de la compra siempre serán a cargo del cliente; salvo que se trate de un supuesto de error por parte de **FREDI PRODUCTES I SERVEIS PER LA SEVA OFICINA, SL.** quien asumirá todos los costes.

Una vez finalizado este plazo, **FREDI PRODUCTES I SERVEIS PER LA SEVA OFICINA, SL.** no acepta devoluciones por desistimiento en los servicios adquiridos.

Resolución De Conflicto:

Se informa que **FREDI PRODUCTES I SERVEIS PER LA SEVA OFICINA, SL.** no consta adherida a ninguna plataforma de resolución de conflictos en materia de consumo o de

arbitraje, estando a la disposición de sus usuarios-clientes en los canales de atención al cliente que constan en la Web.

Pero de conformidad con el Reglamento 524/2013 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 21 de mayo de 2013, sobre resolución de litigios en línea en materia de consumo, se informa de la existencia de una plataforma europea para la resolución de conflictos, que podrá ser utilizada en el ámbito del comercio electrónico; pudiendo obtener más información en :

<https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/?event=main.home.show>.

Cambios en esta política

En caso de modificación de esta Política, publicaremos esos cambios en esta sección, la pagina principal del Sitio, y otros lugares que sean considerados apropiados para notificar a los Usuarios sobre los cambios.

FREDI PRODUCTES I SERVEIS PER LA SEVA OFICINA, SL. se reserva el derecho a modificar esta Política en cualquier momento, informando de los cambios sustanciales realizados. Estos cambios no tendrán efectos retroactivos - salvo que se trate de imposiciones legales- y serán de aplicación tres 30 días de la publicación del aviso correspondiente. Si el usuario no está conforme con las modificaciones, le recomendamos no hacer uso de la web”